

REGULAMIN PRZEWOZU PASAŻERÓW, ROWERÓW I BAGAŻU NA LINII 600 – TRAMWAJU WODNYM ZATOKI PUCKIEJ

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług przewozowych realizowanych na linii 600 - Tramwajem Wodnym Zatoki Puckiej.
2. Organizatorem przewozów jest Związek Powiatowo Gminny Zatoki Puckiej.
3. Operatorem przewozów jest PKS Gdynia S.A.
4. Przewozy realizowane są zgodnie z obowiązującym rozkładem rejsów oraz niniejszym regulaminem.
5. Zakup biletu oznacza akceptację postanowień regulaminu.

§ 2. Warunki realizacji przewozów

1. Rejsy realizowane są z uwzględnieniem aktualnych warunków pogodowych oraz zasad bezpieczeństwa żeglugi.
2. Decyzję o rozpoczęciu, kontynuowaniu, opóźnieniu lub odwołaniu rejsu podejmuje kapitan jednostki.
3. Operator może odwołać rejs lub zmienić godzinę jego realizacji w przypadku:
 - a. niekorzystnych warunków atmosferycznych;
 - b. zagrożenia bezpieczeństwa pasażerów lub załogi;
 - c. awarii jednostki;
 - d. innych zdarzeń niezależnych od operatora.
4. W przypadku odwołania rejsu pasażerowi przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystany bilet, w drodze reklamacji złożonej do Operatora przewozów.
5. W razie wątpliwości dotyczących realizacji rejsów, w szczególności w związku z warunkami atmosferycznymi, informacje można uzyskać u Operatora przewozów:
 - a. telefonicznie pod numerem 801 112 211 (poniedziałek-piątek, w dni robocze w godz. 6:15-20:00);
 - b. pocztą elektroniczną: biuro@pksgdynia.pl;
 - c. na stronie internetowej operatora przewozów.

§ 3. Bilety i opłaty

1. Przewóz odbywa się na podstawie ważnego biletu.
2. Bilety mogą być nabywane:
 - a. w systemach sprzedaży elektronicznej;
 - b. bezpośrednio przed wejściem na pokład jednostki – o ile dostępne są wolne miejsca.
3. Rodzaje biletów oraz wysokość opłat określa odrębny cennik.
4. Pasażer zobowiązany jest do okazania biletu przed wejściem na pokład statku oraz na żądanie załogi statku.

§ 4. Zasady przewozu pasażerów

1. Pasażerowie zobowiązani są do stosowania się do poleceń kapitana oraz załogi jednostki.
2. Zabrania się:
 - a. wchodzenia na pokład po wydaniu polecenia zakończenia wejścia;
 - b. utrudniania pracy załogi;
 - c. palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających;
 - d. zachowania mogącego zagrażać bezpieczeństwu innych osób;
 - e. zanieczyszczania lub niszczenia wyposażenia jednostki.
3. Załoga może odmówić przewozu osobie:
 - a. znajdującej się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - b. zachowującej się agresywnie;
 - c. stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa rejsu.

§ 4a. Przedmioty wyłączone z przewozu

1. Zabrania się przewozu przedmiotów mogących:
 - a. stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa pasażerów lub załogi;
 - b. uszkodzić lub zanieczyścić jednostkę;
 - c. powodować dyskomfort lub zagrożenie dla innych pasażerów.

2. W szczególności zabrania się przewozu:
 - a. materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących, toksycznych oraz innych materiałów niebezpiecznych;
 - b. przedmiotów o ostrych krawędziach lub właściwościach mogących spowodować uszkodzenie mienia albo obrażenia osób;
 - c. przedmiotów wydzielających intensywne zapachy lub mogących powodować zanieczyszczenie pokładu;
 - d. broni i amunicji, z wyjątkiem przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Kapitan statku lub załoga mogą odmówić przewozu osób albo przedmiotów mogących naruszać postanowienia regulaminu lub zagrażać bezpieczeństwu rejsu.

§ 6. Przewóz rowerów, wózków i bagażu

1. Dopuszcza się przewóz wózków dziecięcych oraz wózków inwalidzkich w liczbie wynikającej z możliwości technicznych jednostki.
2. W każdym rejsie przewiduje się możliwość przewozu do 10 rowerów w ramach dostępnych miejsc objętych sprzedażą biletów.
3. Dodatkowo możliwy jest przewóz kolejnych rowerów – maksymalnie do 10 sztuk – wyłącznie w przypadku dostępności wolnego miejsca na pokładzie oraz za zgodą kapitana statku.
4. Ostateczną decyzję o możliwości przewozu rowerów podejmuje kapitan statku lub załoga jednostki.
5. Pasażer odpowiada za właściwe zabezpieczenie przewożonego bagażu oraz roweru.
6. Operator nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru.

§ 7. Bezpieczeństwo

1. Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na pokładzie.
2. Podczas rejsu zabrania się:
 - a. wychylania poza obrys jednostki;
 - b. siadania w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - c. samowolnego otwierania urządzeń technicznych i ratunkowych.
3. W sytuacjach zagrożenia pasażerowie zobowiązani są do wykonywania poleceń kapitana i załogi.

§ 8. Reklamacje i skargi

1. Reklamacje dotyczące niewykorzystanych lub niewłaściwie naliczonych opłat za przejazd mogą być składane pisemnie do Operatora przewozów.
2. Pasażerowie mogą również składać pisemne skargi i uwagi dotyczące jakości świadczonych usług przewozowych.
3. Reklamacje i skargi należy kierować do Operatora przewozów:
PKS Gdynia SA
ul. Władysława IV 43
e-mail: [biuro@pksgdynia.pl]

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest:
 - a. na pokładzie jednostki;
 - b. na stronie internetowej operatora.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa.