

Gdynia, 14.12.2023 r.

PKS Gdynia S.A.
ul. Hryniewickiego 6c/44, 81-340 Gdynia

ODPOWIEDŹ NA PETYCJĘ nr 1161/23

Dziękuję za zgłoszone sugestie. Pragnę jednak wyjaśnić, że przyjęliśmy politykę informacyjną, która dopuszcza zgłoszenie przez Klientów uwag czy skarg w dowolnej sprawie. Nie chcemy ograniczać pasażerów w tej kwestii. Każda skarga jest przez nas rozpatrywana, a nadawca otrzymuje wyczerpującą odpowiedź, nawet jeśli opisana sytuacja wynika z czynników od Spółki niezależnych. Z naszego doświadczenia wynika, że znakomita większość pasażerów rozumie, że na punktualność odjazdów autobusów wpływ ma wiele okoliczności, w tym: warunki atmosferyczne, ruch drogowy, czy zdarzenia nieprzewidywalne. Średnio otrzymujemy zaledwie kilka skarg miesięcznie więc odniesienie się do nich nie stanowi problemu i nie obciąża w sposób szczególny pracowników.